

УТВЕРЖДАЮ

Глава Серовского городского округа
В.В. Сизиков



(подпись)

«21» января 2020 г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
детского сада комбинированного вида № 16 «Гополек»

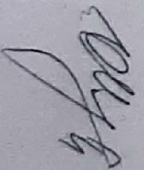
на 2020 год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада комбинированного вида
№ 16 «Тополек»
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт ДОО	Разместить на официальном сайте ДОО информацию о календарных учебных графиках	31 января 2020 г.	Сабирова А.Ю., заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе		
Обеспечить наличие на официальном сайте ДОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями	Разработать и разместить анкету для опроса граждан и выражения их мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией на официальном сайте ДОО	31 января 2020 г.	Сабирова А.Ю., заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе		

Провести мероприятия по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОО	Разместить на официальном сайте ДОО:		31 января 2020 г.	Сабирова А.Ю., заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе		
	1. Ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК					
	2. План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг					
	3. Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ДОО)					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	4. Отчеты по выполнению Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг в 2019 году		До 15 июня 2020 г. До 24 ноября 2020 г.	Сабирова А.Ю., заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе		
	II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень и улучшить условия доступности услуг для инвалидов	В соответствии с требованиями пункта 14.26. СанПиН 2.4.1.3049-13 используется кипяченая питьевая вода		Постоянно	Воспитатели групп		
	III. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать План по улучшению материально-технического обеспечения ДОО в части повышения уровня доступности объекта и услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья		28 февраля 2020 г.	Кудренко О.П., заведующий Божко А.И., заместитель заведующего по АХЧ Лобанова Н.В., главный бухгалтер			

Заведующий МАДОУ № 16 «Тополек»



О.П. Кудренко