

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада комбинированного вида

№ 16 «Тополек»

(наименование организации)

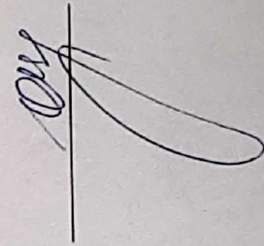
на 2020 год

(по состоянию на 15.06.2022г)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт ДОО	Разместить на официальном сайте ДОО информацию о календарных учебных графиках	31 января 2020 г.	Сабирова А.Ю., заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе	Размещена информация о календарных учебных графиках на официальном сайте ДОО	17.01.2020г.
Обеспечить наличие на официальном сайте ДОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями	Разработать и разместить анкету для опроса граждан и выражения их мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией на официальном сайте ДОО	31 января 2020 г.	Сабирова А.Ю., заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе	Разработана и размещена анкета для опроса граждан и выражения их мнения о качестве	17.01.2020

				условий оказания услуг образовательной организацией на официальном сайте ДОО	
Провести мероприятия по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОО	Разместить на официальном сайте ДОО:	31 января 2020 г.	Сабирова А.Ю., заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе	Размещено на официальном сайте ДОО: 1. Ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК 2. План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг 3. Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ДОО)	
	1. Ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК				17.01.2020
	2. План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг				21.01.2020
	3. Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ДОО)		17.01.2020		
4. Отчеты по выполнению Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг в 2019 году	До 15 июня 2020 г. До 24 ноября 2020 г.		Сабирова А.Ю., заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе	Отчет по выполнению Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК	03.06.2020 12.11.2020

	условий оказания услуг в 2019 году				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	В соответствии с требованиями пункта 14.26. СанПиН 2.4.1.3049-13 используется кипяченая питьевая вода	Постоянно	Воспитатели групп	В соответствии с требованиями пункта 14.26. СанПиН 2.4.1.3049-13 используется кипяченая питьевая вода	Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень и улучшить условия доступности услуг для инвалидов	Разработать План по улучшению материально-технического обеспечения ДОО в части повышения уровня доступности объекта и услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья	28 февраля 2020 г.	Кудленко О.П., заведующий Божко А.И., заместитель заведующего по АХЧ Лобанова Н.В., главный бухгалтер	Разработан	21.02.2020



/О.П. Куденко/

Заведующий МАДОУ № 16 «Тополек»